

QSF-prot(2)

EURO-ASIAN COOPERATION
OF NATIONAL
METROLOGICAL INSTITUTIONS

COOMET



ЕВРО-АЗИАТСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО
ГОСУДАРСТВЕННЫХ
МЕТРОЛОГИЧЕСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

КООМЕТ

ПРОТОКОЛ
2-го заседания Форума Качества

Москва, 27-29.11.2002

СПИСОК УЧАСТНИКОВ

в заседании участвовали следующие лица:

БЕЛОРУССИЯ

Белорусский государственный институт метрологии (БелГИМ)

Лидия Астафьева

Ирина Войтек

ГЕРМАНИЯ

Федеральный физико-технический институт (ПТБ)

Ганс-Дитер Фельфе

КАЗАХСТАН

РГП «КазИнМетр»

Алия Алимбекова

МОЛДОВА

Национальный институт по стандартизации и метрологии

Александру Тарлажану

Сергей Чапа

Департамент «Молдова-стандарт»

Игорь Теложер

РОССИЯ

Государственный комитет Российской Федерации по стандартизации и метрологии
(ГОССТАНДАРТ РОССИИ)

Владимир Белоцерковский

Владимир Крутиков

Владимир Лахов

Анатолий Земцов

Всероссийский научно-исследовательский институт оптико-физических измерений
(ВНИИОФИ)

Вячеслав Иванов

Наталия Муравская

Юрий Золотаревский

Михаил Дубинин

Всероссийский научно-исследовательский институт метрологической службы (ВНИИМС)

Виктор Иванов

Константин Кулик

Борис Горшков

Владимир Яншин

Алексей Пятов

Всероссийский научно-исследовательский институт физико-технических и
радиотехнических измерений (ВНИИФТРИ)

Александр Дойников

Игорь Кабаков

Дмитрий Васильев

Игорь Акимочкин
Сергей Коростин

Сибирский научно-исследовательский институт метрологии (СНИИМ)

Владимир Евграфов

Уральский научно-исследовательский институт метрологии (УНИИМ)

Юрий Вдовин

Борис Черепанов

Всероссийский научно-исследовательский институт метрологии (ВНИИМ)

Николай Ханов

Валерий Александров

Алла Шепета

Ольга Тудоровская

Всероссийский научно-исследовательский институт расходомерии (ВНИИР)

Валерий Иванов

Виктор Фафурин

СЛОВАКИЯ

Словацкий метрологический институт (СМУ)

Матей Билы

Станислав Мусил

Станислав Дюриш

Екатерина Кромкова

УКРАИНА

Харьковский государственный научно-исследовательский институт метрологии (ХГНИИМ)

Ольга Малецкая

Украинский научно-производственный центр стандартизации, метрологии и сертификации (УкрЦСМ)

Владимир Карташев

Олег Рыкун

1. ОТКРЫТИЕ ЗАСЕДАНИЯ

Заседание открыл Генеральный директор Словацкого метрологического института проф. Матей Билы – председатель Форума качества KOOMET. Участников заседания поприветствовали и пожелали плодотворной работы заместитель Председателя Госстандарта России В.Крутиков и директор ВНИИОФИ В.Иванов. Коротко представились официальные представители присутствующих стран-участниц KOOMET.

2. ПРИНЯТИЕ ПРОГРАММЫ ЗАСЕДАНИЯ

Участники приняли следующую программу заседания:

1-й день

- Согласование программы заседания
- Утверждение протокола первого заседания QS-форума
- Требования к системам менеджмента качества НМИ, регламентированные документами JCRB и KOOMET
- Структура KOOMET, Форума Качества и Технических комитетов, их содержание и значение по отношению к проекту «ИНСИСК»
- Состав Технического комитета Форума Качества
- Утверждение новых документов ФК KOOMET
«Рекомендации к устной презентации» (пример разработки «Рекомендаций...» Россией INS_doc_003b)
«Рекомендации к письменной презентации» (пример разработки «Рекомендаций...» Россией INS_doc_002b)
- Согласование документа KOOMET «Таблицы доверия к системам качества НМИ»
- Согласование содержания Internet-страниц KOOMET, SMU и других НМИ по вопросам менеджмента качества
- О сотрудничестве по аккредитации в рамках KOOMET
- Согласование графика дальнейших заседаний Форума Качества и презентаций систем менеджмента качества НМИ
- О финансировании деятельности Форума Качества
- Workshop – время и место проведения

2-й день

- Презентация Государственной метрологической службы РФ
- Презентация системы менеджмента качества ВНИИОФИ
- Дискуссия
- Презентация системы менеджмента качества ВНИИФТРИ
- Дискуссия
- Презентация системы менеджмента качества ВНИИМС
- Дискуссия

3-й день

- Презентация системы менеджмента качества ВНИИМ
- Дискуссия
- Подведение итогов заседания
- Экскурсия в лаборатории ВНИИОФИ и ВНИИМС

3. УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОТОКОЛА ПЕРВОГО ЗАСЕДАНИЯ QS-ФОРУМА

Участники заседания утвердили Протокол 1-го заседания Форума Качества КООМЕТ, которое состоялось в феврале 2002 г. в Братиславе в Словацком метрологическом институте, без замечаний.

4. ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (СМК) НМИ, РЕГЛАМЕНТИРОВАННЫЕ ДОКУМЕНТАМИ JCRB И КООМЕТ

В рамках этого пункта программы выступил В.Белоцерковский, который информировал участников о том, что в Соглашении MRA находится мало информации о СМК. В настоящее время, по инициативе МБМВ, началась проработка требований к системам менеджмента качества. Проект документа об этих требованиях, который вероятно станет приложением к Соглашению MRA или отдельным документом JCRB, должен быть утвержден весной 2003 г.

На заседании 1-го Форума качества КООМЕТ был утвержден документ «Рекомендации по оценке систем менеджмента качества национальных метрологических институтов», в Приложении 1 которого декларируется несколько возможных подходов к оценке СМК на соответствие стандарту ИСО/МЭК 17025: аккредитация третьей стороной, сертификация в соответствии с ИСО 9001 и проверка техническими экспертами согласно пункту 5 ИСО/МЭК 17025, самодекларация СМК НМИ. При самодекларации делается упор на участие в международных сличениях, а также на «прозрачность» СМК. В рамках КООМЕТ ответственность за доверие к СМК НМИ возлагается на Форум качества, то есть НМИ КООМЕТ должны пройти процедуру оценки СМК на заседании Форума качества.

В.Крутиков отметил значимость подхода Форума качества КООМЕТ к оценке СМК НМИ и важность правильного восприятия представителями НМИ замечаний участников ФК к представленным системам менеджмента качества. В.Крутиков отметил также, что в настоящее время недостаточно иметь высокоточные приборы, но и необходимо иметь СМК для признания соответствующих результатов измерений, полученных на них.

5. СТРУКТУРА КООМЕТ, ФОРУМА КАЧЕСТВА И ТЕХНИЧЕСКИХ КОМИТЕТОВ, ИХ СОДЕРЖАНИЕ И ЗНАЧЕНИЕ ПО ОТНОШЕНИЮ К ПРОЕКТУ «ИНСИСК» И СОСТАВ ТЕХНИЧЕСКОГО КОМИТЕТА И РАБОЧЕЙ ГРУППЫ QS-ФОРУМА

Участники заседания договорились, что все члены проекта КООМЕТ 230/SK/01 ИНСИСК будут автоматически считаться членами Форума качества КООМЕТ. Членами Технического комитета ФК КООМЕТ будут считаться члены Координационного комитета проекта ИНСИСК. **Секретариат ФК в течение месяца свяжется с членами**

Комитета от всех стран-участниц КООМЕТ для подтверждения кандидатур в члены Технического комитета и рабочей группы ФК КООМЕТ.

6. УТВЕРЖДЕНИЕ НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ ФК КООМЕТ

Принятые на 1-ом заседании Форума качества КООМЕТ документы «Рекомендации к устной презентации» и «Рекомендации к письменной презентации» СМК национальных метрологических институтов было решено заменить на более детально разработанные и представленные российской стороной документы с тем же наименованием. Участники заседания утвердили новые документы, которые будут включены в качестве Приложений к документу КООМЕТ «Рекомендации по оценке систем менеджмента качества национальных метрологических институтов».

Принятые документы:

- «Рекомендации к устной презентации» (авторы: Н.Муравская, В.Белоцерковский)
- «Рекомендации к письменной презентации» (авторы: Н.Муравская, В.Белоцерковский)

7. СОГЛАСОВАНИЕ ДОКУМЕНТА КООМЕТ «ТАБЛИЦЫ ДОВЕРИЯ К СИСТЕМАМ КАЧЕСТВА НМИ»

Словацкий метрологический институт предложил на согласование «Таблицу доверия к системам качества НМИ». После дискуссии участники договорились о форме и содержании этой таблицы. **Представители России взяли на себя разработку документа по признанию СМК НМИ КООМЕТ, приложением к которому будет вышеупомянутая «Таблица доверия ...».**

Принятый документ:

- «Таблица доверия к системам качества НМИ» (автор: С.Мусил)

8. СОГЛАСОВАНИЕ СОДЕРЖАНИЯ INTERNET-СТРАНИЦ КООМЕТ, SMU И ДРУГИХ НМИ ПО ВОПРОСАМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Секретариат ФК сообщил и показал присутствующим имеющуюся INTERNET-страницу ФК КООМЕТ и проекта ИНСИСК. Замечаний к содержанию этой страницы не было. Участники заседания договорились, что INTERNET-страницу будет и в дальнейшем разрабатывать секретариат ФК. Вся документация ФК КООМЕТ и проекта ИНСИСК расположена на INTERNET-странице (www.smu.gov.sk/ (EN version) /COOMET QUALITY FORUM или www.coomet.org/COOMET QUALITY FORUM).

Представители всех присутствующих НМИ-участников ФК подтвердили свою заинтересованность в помещении на этой странице материалов, которые НМИ будут представлять в качестве презентаций своих СМК на ФК КООМЕТ.

9. СОГЛАСОВАНИЕ АНКЕТЫ ТЕХНИЧЕСКИХ ЭКСПЕРТОВ (ТЭ), ОПРЕДЕЛЕНИЕ СПОСОБА ОЦЕНКИ КАНДИДАТОВ В ТЭ. БАЗА ДАННЫХ ПО ТЭ.

Участники совещания не имели замечаний к предложенному Словацким метрологическим институтом формуляру Анкеты Технических экспертов (ТЭ). Ко времени проведения 2-го заседания ФК КООМЕТ секретариат располагает 64

заполненными Анкетами. Участники договорились, что базой данных по ТЭ будет располагать секретариат ФК, а на INTERNET-странице ФК КООМЕТ будет опубликован список ТЭ КООМЕТ с указанием имени, фамилии, а также области, в которой ТЭ компетентен делать проверки. Вопросы, касающиеся способа оценки кандидатов в ТЭ, выбора из списка ТЭ аудиторов обсуждались на заседании Технического комитета ФК. Список аудиторов был оглашен участникам ФК. Информация будет размещена на INTERNET-странице ФК КООМЕТ.

10. О СОТРУДНИЧЕСТВЕ ПО АККРЕДИТАЦИИ В РАМКАХ КООМЕТ

Вопрос о проработке организационных и экономических аспектов, касающихся образования региональной организации по аккредитации заинтересованных членов КООМЕТ был вынесен на обсуждение представителями России Н.Муравской и В.Белоцерковским. Поскольку КООМЕТ не имеет своего органа по аккредитации, то речь идет о создании организации, похожей на организацию ЕА (Европейская Аккредитация), которая объединяет национальные органы аккредитации на региональной основе. Пока на территории Восточной Европы и бывших стран Советского Союза существует своеобразный вакуум – то-есть нет организации, которая бы объединяла национальные органы аккредитации (не во всех упомянутых странах имеется свой орган аккредитации). Этот пункт программы вызвал бурную дискуссию, в результате которой участники согласились, **что российская сторона возьмет на себя проработку этого вопроса и доложит о ее результатах на 3-м заседании ФК КООМЕТ в мае 2003 г. в Екатеринбурге.**

11. СОГЛАСОВАНИЕ ГРАФИКА ДАЛЬНЕЙШИХ ЗАСЕДАНИЙ ФК КООМЕТ И ПРЕЗЕНТАЦИЙ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НМИ

Участники согласовали график дальнейших заседаний ФК КООМЕТ и очередность проведения презентаций систем менеджмента качества НМИ. Актуализированный график заседаний будет размещен на INTERNET-странице ФК КООМЕТ. Ближайшее 3-е заседание ФК КООМЕТ состоится в мае 2003 г. в Екатеринбурге (Россия), где будут представлены СМК трех НМИ России – УНИИМ, СНИИМ, ВНИИР. Участники договорились, что график будет уточняться на каждом последующем заседании с возможностью его расширения в случае присоединения к проекту других участников.

12. О ФИНАНСИРОВАНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОРУМА КАЧЕСТВА

Словацкий метрологический институт взял на себя разработку и подачу проекта в „ИНТАС“ (Европейская организация финансовой поддержки бывших стран Советского Союза). Срок подачи проекта – до 31 декабря 2002 г. Участниками проекта автоматически становятся все НМИ – участники ФК КООМЕТ.

13. WORKSHOP – ВРЕМЯ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ

В соответствии с согласованным графиком проведения заседаний ФК и презентаций СМК, проведение Workshop ФК КООМЕТ запланировано на ноябрь 2003 г. в Минске (Белоруссия). На Workshop будут организованы лекции и расширенные

дискуссии о внедрении системы менеджмента качества в метрологических учреждениях. Предполагается, что участниками Workshop будут также и сотрудники калибровочных и измерительных лабораторий стран-участниц КООМЕТ. Координационный совет Workshopа состоит из членов Технического комитета ФК КООМЕТ. Организационным координатором Workshopа назначена Л.Астафьева – представитель ФК от Белоруссии. Более подробно этот пункт программы обсуждался на заседании Технического комитета ФК, где были согласованы многие организационные вопросы Workshopа.

14. ПРЕЗЕНТАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ МЕТРОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ РФ

Н.Муравская информировала участников заседания о структуре и основных видах деятельности Государственной метрологической службы РФ (ГОССТАНДАРТ России). Презентация будет размещена на INTERNET-странице ФК КООМЕТ. После презентации была проведена дискуссия, при которой участники задавали разного рода вопросы, связанные с деятельностью ГОССТАНДАРТа, с системой аккредитации в РФ и т.д. Участники ФК договорились, что вопросы к автору презентации можно будет задать в письменном виде до конца декабря 2002 г.

15. ПРЕЗЕНТАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВНИИОФИ

Н.Муравская – заместитель директора по качеству ВНИИОФИ, сделала презентацию СМК своего института. Презентация будет размещена на INTERNET-странице ФК КООМЕТ. Представленная информация затронула все основные аспекты внедренной во ВНИИОФИ СМК. После презентации было задано множество вопросов от представителей разных учреждений стран-участниц ФК КООМЕТ. Н.Муравская ответила на все заданные вопросы. Участники ФК договорились, что вопросы к автору презентации можно будет задать в письменном виде до конца декабря 2002 г. В заключении дискуссии ФК КООМЕТ единогласно выразил доверие в СМК ВНИИОФИ.

16. ПРЕЗЕНТАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВНИИФТРИ

В.Дойников – представитель ВНИИФТРИ, представил СМК своего института. После дискуссии участники договорились, что пока ФК не вынесет доверие в систему качества ВНИИФТРИ, так как СМК еще требует доработки. По предложению председателя ФК - М.Билы, ВНИИФТРИ еще раз представит доработанную СМК до конца 2003 года.

17. ПРЕЗЕНТАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВНИИМС

Заместитель директора по качеству ВНИИМС – В.Иванов представил СМК своего института. После дискуссии и ответов на заданные вопросы участники выразили доверие к системе менеджмента качества ВНИИМС. Участники ФК договорились, что вопросы к автору презентации можно будет задать в письменном виде до конца декабря 2002 г.

18. ПРЕЗЕНТАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВНИИМ

Систему менеджмента качества ВНИИМ представил заместитель директора института – В.Александров. После дискуссии и ответов на заданные вопросы участники выразили доверие к системе менеджмента качества ВНИИМС. Участники ФК договорились, что вопросы к автору презентации можно будет задать в письменном виде до конца декабря 2002 г.

19. ЭКСКУРСИЯ В ЛАБОРАТОРИИ ВНИИОФИ И ВНИИМС

Участники заседания посетили лаборатории ВНИИОФИ и ВНИИМС, где ознакомились не только с оборудованием этих лабораторий, но также имели возможность ознакомиться на практике с внедрением и применением СМК.

20. ИТОГИ ЗАСЕДАНИЯ

В конце 2-го заседания Форума качества КООМЕТ председатель проф. Матей Билы огласил нижеследующие итоги заседания:

1. Проведено 2-е заседание Форума качества КООМЕТ
2. Определены структура и члены Форума качества КООМЕТ
3. Согласованы члены Технического комитета Форума качества КООМЕТ
4. Утверждены документы ФК КООМЕТ: «Рекомендации к устной презентации СМК» и «Рекомендации к письменной презентации СМК»
5. Согласован график заседаний ФК КООМЕТ до 2004 года и сроки проведения Workshop ФК
6. Согласовано, что Технический комитет ФК будет утверждать Технических экспертов для проведения проверок НМИ КООМЕТ. Технический комитет ФК утвердил 12 главных аудиторов для проведения проверок НМИ КООМЕТ.
7. Технический комитет ФК предложит организацию Workshop ФК в ноябре 2003 года в Минске (Белоруссия)
8. Госстандарт России разработает концепцию создания организации по сотрудничеству по аккредитации в рамках КООМЕТ
9. СМУ разработает и направит проект в „ИНТАС“ для финансовой поддержки институтов – участников ФК КООМЕТ
10. ВНИИОФИ, ВНИИМС и ВНИИМ получили доверие ФК КООМЕТ в СМК.
11. ВНИИФТРИ повторно представит СМК до конца 2003 года.

Список приложений:

1. Актуальный график проведения заседаний ФК КООМЕТ (QSF-org.graf01r)
2. Таблица членов ФК и ТК КООМЕТ (QSF-org.memb03r)
3. Таблица доверия к системам качества НМИ (QSF-doc.003r_anx1)
4. Рекомендации к устной презентации СМК НМИ КООМЕТ (QSF-doc.002r_anx5)
5. Рекомендации к письменной презентации СМК НМИ КООМЕТ (QSF-doc.002r_anx6)